

Liebe Studierende,

wir freuen uns, Ihnen in den Zeiten von Corona neue Lehr- und Lernformate anbieten zu können. Das Center für Lehr- und Lernservices unterstützt den Lehrbetrieb im laufenden Semester mit vielfältigen Angeboten für die Lehrenden der RWTH Aachen University, darunter Videoaufzeichnungen in Hörsälen und unserem Greenscreen-Studio, Beratung und Schulung für die Durchführung von Online-Lehre sowie die Vergabe von Lizenzen für Software zur Aufzeichnung und zur Durchführung von Lehrveranstaltungen als Videokonferenzen oder Webinare.

Besonders der Einsatz der Videokonferenzsoftware „Zoom“ für die synchrone Durchführung von Lehrveranstaltungen als Live-Stream ist eine an der RWTH bislang nicht dagewesene Neuerung. In diesem Dokument möchten wir Sie über Aspekte des Datenschutzes und der Datensicherheit bei der Benutzung von „Zoom“ informieren. Zudem geben wir Ihnen eine Reihe von Empfehlungen, wie Sie Ihre Privatsphäre und ihre personenbezogenen Daten bei der Benutzung von „Zoom“ schützen können.

1. Was ist Zoom?

Die Software „Zoom“ des Herstellers Zoom Video Communications, Inc. (<https://zoom.us>) erlaubt die Durchführung von Telefonkonferenzen, Online-Meetings, Videokonferenzen und/oder Webinaren im Rahmen der Forschung und Lehre, im Folgenden als „Meetings“ bezeichnet. Die Software ist besonders leistungsfähig und unterstützt umfangreiche Prozesse.

2. Hinweise und Verhaltensweisen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten und Ihrer Privatsphäre

Wir wissen, dass über „Zoom“ in den Medien unter datenschutzrechtlichen und – technischen Aspekten kritisch berichtet wird.

Nach aktuellen Presseberichten bestehen Bedenken bzgl. von Datenschutz und Datensicherheit. Die gemeldeten Probleme wurden inzwischen als behoben berichtet oder befinden sich in der Lösung durch den Hersteller. Wir verfolgen die Pressemitteilungen genau und stehen diesbezüglich mit unserem Datenschutzbeauftragten, dem Rechtsdezernat und der Herstellerfirma in ständigem Kontakt. Sollten wir Hinweise über Datenschutzverstöße erhalten, werden wir diesen nachgehen.

Wir nehmen den Datenschutz und die Datensicherheit unserer Studierenden und Lehrenden sehr ernst.

Um zu gewährleisten, dass der Schutz von Privatsphäre und personenbezogenen Daten für Sie selbst sowie auch für andere Studierende und das Personal möglichst gut gelingen kann, möchten wir Sie bitten, die folgenden Hinweise zum Datenschutz sorgfältig zu lesen und unsere Schutzempfehlungen umzusetzen.

Im Folgenden werden Sie einige Hinweise zum Datenschutz bzgl. „Zoom“ erhalten. Die Hinweise sollen Sie sensibilisieren und dazu anhalten, am Schutz Ihrer Privatsphäre und Ihrer personenbezogenen Daten mitzuwirken. Insbesondere können Sie das System ohne Angabe Ihrer richtigen Daten benutzen.

a) Installation von „Zoom“

Zoom kann entweder mit der Client-Software oder allein im Internet-Browser verwendet werden. Die Verwendung der Client-Software erfordert eine vorherige Installation auf Ihrem Endgerät, die Verwendung im Browser ist ohne Installation möglich. Die Client-Software steht für Endgeräte mit Windows, MacOS, Android, iOS und iPadOS zur Verfügung (<https://zoom.us/download>). Bekannt gewordene Sicherheitslücken in der Client-Software sind mit dem aktuellen Update behoben.

b) Nutzung von „Zoom“

Für die Teilnahme an Lehrveranstaltungen über „Zoom“ brauchen Sie keinen Account auf der Herstellerwebseite (<https://zoom.us/>) zu registrieren oder sich anzumelden. Die Teilnahme an allen „Zoom“ Meetings kann ohne dortige Registrierung oder Anmeldung erfolgen. Die Teilnahme an "Zoom" Meetings der RWTH ist durch eine fehlende Registrierung oder Anmeldung nicht beeinträchtigt.

Bei der Teilnahme an Meetings können zu Beginn oder im Verlauf ein Name und eine E-Mail-Adresse abgefragt werden. Sie sind von Seiten der RWTH nicht zur Angabe Ihres Klarnamens oder einer gültigen E-Mail-Adresse verpflichtet. Die Teilnahme an "Zoom" Meetings der RWTH ist durch Angabe eines unzutreffenden Namens oder einer ungültigen E-Mail-Adresse nicht beeinträchtigt.

Bei der Teilnahme an Lehrveranstaltungen über "Zoom" kann entweder die Client-Software oder der Internet-Browser verwendet werden. Die Verwendung im Browser erfordert keine vorherige Installation. Die beiden Varianten unterscheiden sich aber u.U. im Funktionsumfang und im Nutzungserlebnis. Eine Erläuterung finden Sie auf den Webseiten von Zoom Video Communications, Inc.: <https://support.zoom.us/hc/en-us/articles/214629443-Zoom-web-client>.

Wenn Sie „Zoom“ nutzen, ohne anderweitig (z. B. durch Registrierung oder Nutzung des Kontaktformulars) Daten zu übermitteln, werden im Zweifel automatisch über Server Logfiles technisch notwendige und nicht-personenbezogene Daten erhoben. Diese so genannten **„Verkehrs- und Nutzungsdaten“** sind unter anderem:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit der Anfrage

- Name und URL der abgerufenen Datei
- Website, von der aus der Zugriff erfolgt (Referrer-URL)
- Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode
- Browsertyp
- Sprache und Version der Browsersoftware
- Betriebssystem
- Cookies (siehe Abschnitt 7.)

Darüber hinaus können während eines Meetings durch Benutzung der Funktionen von "Zoom" Daten übertragen werden, sobald Sie die entsprechenden Funktionen verwenden. Diese so genannten „**Funktionsdaten**“ sind u.a.:

- Name und E-Mail-Adresse (diese müssen nicht Ihren wahren Daten entsprechen; bitte beachten Sie die empfohlenen Verhaltensweisen in Abschnitt 1.)
- Texte (u.a. Chat, Feedback, Fragen & Antworten)
- Videodaten
- Audio-/Sprachdaten
- Reaktionen der Teilnehmer („Handheben“, „Applaus“, Emojis etc.)
- Selbst gewählte Namen, Avatarbilder und Bildschirmhintergründe der Teilnehmer*innen
- Bildschirminhalte im Rahmen von Bildschirmfreigaben

Bei der Nutzung der Funktionen von „Zoom“ ist es deshalb möglich, dass personenbezogene Daten berührt werden, zum Beispiel wenn Sie Ihre Videokamera im heimischen Zimmer aktivieren oder den Klarnamen anderer Personen im Textchat nennen. Damit sich daraus keine Verletzung Ihrer Rechte ergibt, und damit auch Sie nicht die Rechte anderer Studierender oder des Personals verletzen, bitten wir Sie, weitest möglich auf die Übermittlung dieser Daten zu verzichten.

c) Verhaltensgrundsätze

Für Ihre datengeschützte und datensichere Nutzung von "Zoom" sind unter anderem folgende Verhaltensgrundsätze vorgesehen:

- Bei der Teilnahme an Meetings können zu Beginn oder im Verlauf Ihr Name und Ihre E-Mail-Adresse abgefragt werden. Hier besteht grundsätzlich kein Zwang zur Eingabe Ihres Klarnamens oder einer gültigen E-Mail-Adresse. Sie können also ein selbst gewähltes Pseudonym und eine beliebige – auch nicht gültige – E-Mail-Adresse verwenden.
- Bei der Teilnahme an Meetings können Sie ein Avatar-Bild einstellen. Es besteht in Veranstaltungen ohne Anwesenheitspflicht kein Zwang, ein Bild von Ihrer Person einzustellen.
- Sie können die Übertragung Ihrer Video- und Audiodaten manuell verhindern, bspw. durch Ausschalten in der Software oder durch das Überkleben der Kamera auf Ihrem Endgerät.

- Ihre Lehrenden können Sie nur in Veranstaltungen mit Anwesenheitspflicht auffordern, Ihre Video- und Audioübertragung einzuschalten oder ein Avatar-Bild Ihrer Person einzustellen. Wenn Sie dies nicht wünschen, können Sie an der Lehrveranstaltung nicht teilnehmen und sie kann im Zweifelsfall nicht bewertet werden.
- Die Aufzeichnung anderer Studierender und des Personals der Universität in Bild und Ton ist ohne deren vorherige Erlaubnis nicht gestattet. Unsere Angestellten werden ohne Ihre vorherige Erlaubnis ebenfalls keine Aufzeichnungen anfertigen.
- Wenn Sie sich an Lehrveranstaltungen über „Zoom“ aktiv beteiligen, z.B. durch Wort- oder Textbeiträge, werden Funktionsdaten gemäß 2b) gespeichert, deren Umfang Sie direkt selbst beeinflussen können. Um Funktionsdaten zu vermeiden, verwenden Sie „Zoom“ Funktionen wie die Audio- und Videoübertragung, den Chat in der Gruppe oder mit anderen Teilnehmenden, das Fragen & Antworten-Werkzeug in Webinaren, das Umfrage-Werkzeug, das Handheben, die Bildschirmfreigabe, das Whiteboard, das Senden von Emojis nicht oder das Senden von Dateien nicht. Bitte beachten Sie, dass sie an der Lehrveranstaltung dann aber unter Umständen nicht teilnehmen können und sie im Zweifelsfall nicht bewertet werden kann.

Eine automatisierte Datenerhebung durch die RWTH erfolgt bei der Benutzung von „Zoom“ nicht. Die Datenverarbeitung geschieht zunächst durch den Hersteller, Zoom Video Communications, Inc. über die Benutzung der Website und des Videokonferenz-Systems.

Teilnehmende an Meetings und die Lehrenden der RWTH können jedoch während oder nach einem Meeting Funktionsdaten im Sinne von 2b) auf Systemen der RWTH speichern und verarbeiten. Wenn Sie keine Funktionsdaten erzeugen, können diese Daten über Sie auch nicht gespeichert und verarbeitet werden.

d) Einsatz von Cookies

Zoom Video Communications, Inc. und seine Partner verwenden Cookies oder ähnliche Technologien zur Analyse von Trends, zur Verwaltung und Nachverfolgung der Nutzung während Ihres Besuchs auf deren Webseiten oder Ihrer Nutzung der Produkte und zur Sammlung von Informationen über Sie, ferner wo Sie auf deren Webseite oder Produkte zugreifen und wie Sie deren Produkte und Dienste verwenden. Nähere Informationen finden Sie in den Cookie Richtlinien: <https://zoom.us/de-de/cookie-policy.html>.

Die RWTH verwendet keine eigenen Cookies und hat auf den Einsatz von Cookies durch „Zoom“ keinen Einfluss.

e) Datenverarbeitung bei der Verwendung von „Zoom“

Die Datenverarbeitung hat den Zweck, ein digitales Lehr- und Lernangebot bereitzustellen. Sie soll die Lehrformate einer Universität, wie etwa Vorlesungen, Seminare, oder Übungen, so weit wie möglich ergänzen.

Damit ist unter anderem die Möglichkeit verbunden, Video- und Audioübertragung durchzuführen, die Möglichkeit zur Diskussion mittels Videokonferenzen und Chat, oder die Möglichkeit Tafelbilder zu zeigen und Dateien auszutauschen.

Die Verarbeitung ist erforderlich, um Ihnen das digitale Lehr- und Lernangebot der RWTH auf Basis von „Zoom“ vermitteln zu können. Die Daten werden auch genutzt, um die Sicherheit und Stabilität des Systems zu gewährleisten.

f) Ort und Dauer der Speicherung

Die unter 2b) genannten Daten sowie die unter 2d) genannten Cookies werden zunächst von Zoom Video Communications, Inc. gespeichert. Die Erfassung der Daten zur Bereitstellung der Webseite „Zoom“ und die Speicherung der Daten in Logfiles ist für den Betrieb dieser Webseite zwingend erforderlich. Es besteht folglich bezüglich dieses Aspektes seitens der Nutzer keine Widerspruchsmöglichkeit.

Ihre Lehrpersonen können aus einer Videokonferenz weitere Daten auf Systemen der RWTH speichern. Dies sind gemäß 2b) Funktionsdaten wie Name und E-Mail-Adresse, Texte (u.a. Chat, Feedback, Fragen & Antworten), Videodaten, Audio/Sprachdaten, Reaktionen der Teilnehmer („Handheben“, „Applaus“ etc.), Avatar-Bilder, Bildschirmhintergründe der Teilnehmer*innen oder Bildschirminhalte aus Bildschirmfreigaben. Sobald diese Daten für die Sicherung des Lehr- und Prüfungsbetriebs nicht mehr erforderlich sind, werden sie gelöscht. Eine weitergehende Speicherung kann im Einzelfall dann erfolgen, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist.

g) Verantwortliche Stelle für die Nutzung von „Zoom“

Verantwortliche Stelle für das Angebot von „Zoom“ für den Lehr- und Lernbetrieb an der RWTH Aachen University:

CLS – Center für Lehr- und Lernservices
Gebäude 3024
Kackertstraße 15
52072 Aachen
Telefon: 0241 / 80 98084
E- Mail: info@cls.rwth-aachen.de

Wenden Sie sich an das CLS in Fragen der Nutzung von "Zoom".

h) Datenübermittlung in die USA

Im Rahmen des von uns genutzten Systems „Zoom“ erfolgt eine Datenübermittlung in die USA, da die Server von Zoom in den USA stehen.

Zum Schutz Ihrer Daten hat die RWTH ein Data Processing Agreement (DPA) mit „Zoom“ abgeschlossen. Das DPA entspricht einer Vereinbarung über die Verarbeitung im Auftrag gemäß Art. 28 DSGVO. In diesem wurden Standardvertragsklauseln einbezogen, die einen zusätzlichen Schutz für Ihre Rechte bieten sollen.

Mit dem Abschluss des DPA hat die RWTH den Datenschutz dem Niveau unterworfen, der den europäischen Standards entspricht.

Für die Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten durch den Hersteller des Systems „Zoom“ ist verantwortlich:

Zoom Video Communications, Inc.
Eric Yuan
55 Almaden Blvd, Suite 600
San Jose, Kalifornien (95113), USA
Telefon: +1-888-799-9666
E-Mail: privacy@zoom.us

Diese Datenschutzerklärung gilt ausschließlich für unser Lehr- und Lernangebot mit „Zoom“. Sie gilt nicht für andere Online-Dienste und Webseiten, auf die lediglich verwiesen wird.

i) Tracking- und Analysetools

Tracking und Analysetools werden durch die RWTH Aachen nicht verwendet.

3. Notwendigkeit der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung der genannten Daten ist für die Bereitstellung einer Webseite erforderlich und dient damit der Wahrung unserer berechtigten Interessen, der Realisierung des Lehr- und Forschungsauftrages der Universität.

Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung zur Verarbeitung von Funktionsdaten gemäß 2b) jederzeit und ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt. Der Widerruf führt zur Löschung Ihrer Funktionsdaten. Wenn diese Daten für den ordnungsgemäßen Betrieb von Lehre und Prüfung erforderlich sind, können Sie an der betreffenden Lehrveranstaltung gegebenenfalls nicht teilnehmen und sie kann im Zweifelsfall nicht bewertet werden.

Ihren Widerruf richten Sie bitte an:

CLS – Center für Lehr- und Lernservices
E- Mail: info@cls.rwth-aachen.de

4. Datenschutzbeauftragter

Sie können sich bei Fragen zum Datenschutz jederzeit an unseren Datenschutzbeauftragten wenden.

RWTH Aachen University
Datenschutzbeauftragter
Tel.: 0241 / 80 93665
E-Mail: dsb@rwth-aachen.de

Beim Datenschutzbeauftragten können Sie sich auch über weitere Betroffenenrechte informieren.

5. Weitergehende technische Hinweise

Zum effektiven Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist Ihre Mithilfe unerlässlich. Bitte beachten Sie in diesem Zusammenhang unsere Handreichungen und die darin enthaltenen Hinweise auf unserer Webseite <https://video.cls.rwth-aachen.de/>. Diese sollen den sicheren Umgang mit "Zoom" erklären und damit auch Fehlern vorbeugen.